



Bruksanvisning TM-Mobile Android



Version 2

2021-11-25

© 2014 Europea i Malmö AB

Innehållet i detta dokument kan ändras när som helst utan föregående meddelande.

Senaste version av detta dokument finns att hämta på doc.tmeeting.se/android/tmmobile

Våra produkter har EU-försäkran om överensstämmelse enligt direktivet om medicintekniska produkter 2017/745/EU



tmeeting.se

support@tmeeting.se

Innehållsförteckning

1. Ladda ner TM-Mobile för Android.....	3
2. Skriv in SIP konto och aktiveringskod	3
3. Ringa ett samtal.....	5
4. Ringa direkt från kontaktboken.	6
5. Svara på ett inkommande samtal	7
6. Avsluta ett samtal.....	8
5. Menyerna.....	9
6. Favoriter	10
7. Samtal.....	12
8. Knappsats	13
9. Kontakter > lägg till ny kontakt.....	15
10. Positioneringstjänst	16
11. Inställningar.....	17
12. Inställningar > SIP	18
13. Inställningar > Videoinställningar	20
14. Inställningar > B/G.....	21
15. Inställningar > Samtal.....	22
16. Inställningar > Skärm.....	23
17. Under videosamtal > menyer	24
18. Under videosamtal > Realtidstext/Chatt.....	25

1. Ladda ner TM-Mobile Android

Hämta TM-MobileSV/TM-TouchSV på Play Store.

2. Skriv in SIP konto och aktiveringskod



- Öppna TM-mobile genom att trycka på ikonen på mobilen.



- Tryck på i menyn
- Välj **SIP inställningar**

Fyll i dina uppgifter.

- **Användare:** Siffror eller tecken före @ tecknet i din SIP adress.
- **Användarnamn:** Skriv in SIP kontots användarnamn.
- **Lösenord:** Skriv in SIP kontots lösenord.
- **Aktiveringskod:** Skriv in aktiveringskoden.
- **SIP-domän:** Det som står efter @ tecknet i din SIP adress, t. ex. t-meeting.se
- **SIP-Server:** Det som står efter @ tecknet i din SIP adress, t. ex. t-meeting.se

Utgående Proxy: Skall vara på om du använder 3G samt om du vid WiFi använder router utan SIP stöd. Om din router har SIP stöd typ Intertex IX67 eller IX78 då skall Använd Proxy inte vara på.

Om du inte kan se motparten vid inkommande/utgående samtal (svart bild) då har du två alternativ, antingen aktivera Utgående Proxy eller avaktivera Utgående Proxy.

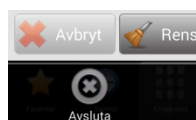
- För att aktivera **Utgående Proxy** skall du skriva in Proxy serverns namn:
sbc.t-meeting.se
- **STUN läge:** Skall vara ingen.

- När du är färdig med SIP inställningarna tryck på tillbaka knappen på din telefon för att bekräfta dina inställningar/ändringar.

Om du har fyllt i dina SIP konto uppgifter och aktiveringskod korrekt och om din mobil har bra bredband via 3G eller WiFi, skall det stå på startsidan att du är registrerad med ditt SIP konto.

Får du felmeddelandet "registrering misslyckades" eller "servern kan inte nås" då skall du utesluta problem med internetanslutning först genom att se om du kan surfa med mobilens webbläsare. Om ditt internet är OK och du kan surfa som vanligt prova att stänga ner TM-Mobile och gör en omstart av appen.

Stänga ner TM-Mobile: gå till startsidan på TM-Mobile, tryck på inställningsknappen på din mobil, du får







upp en avsluta knapp


Starta om TM-Mobile som vanligt. Samtidigt kan du starta om din router om du använder WiFi. Hjälper inte det kontrollera att du har korrekta uppgifter inlagda för SIP kontot.

Får du felmeddelandet "Aktiveringsfel, Fel aktiveringskod" då har du lagt in fel aktiveringskod eller så är din mobil inte uppkopplad på nätet och vår server kan därför inte verifiera koden.

3. Ringa ett samtal

- Tryck på  [knappsats] i menyn.
Om det senast slagna numret finns på det vita fältet tryck på 
Vill du radera tecken för tecken använd  istället.
- Skriv in SIP adress/telefonnummer till personen du skall ringa. För att skriva in SIP adress med bokstäver tryck på  för att få fram tangentbordet.



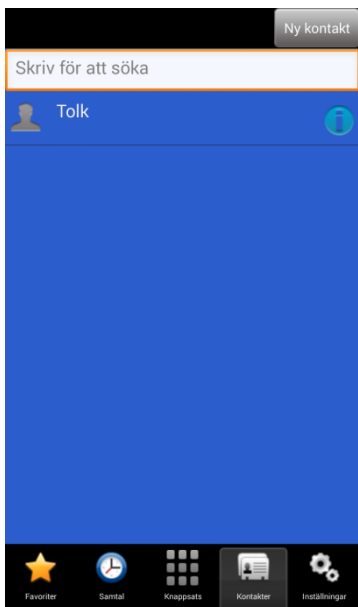
Om du använder tangentbordet tryck på  när du skrivit klart.

- Tryck på 

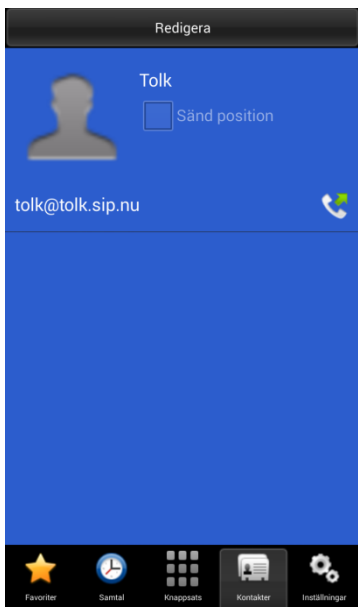
Vill du bara ringa ett ljudsamtal avaktivera Tillåt video 

4. Ringa direkt från kontaktboken.

- Tryck på  [kontakter] i menyn

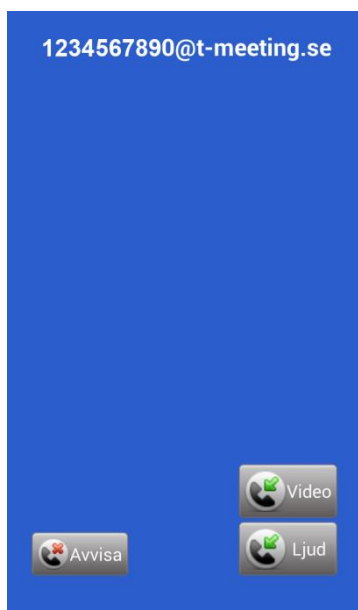





- Markera den kontakt som du vill ringa upp.



- Tryck på SIP numret/adressen för att ringa upp.

5. Svara på ett inkommande samtal



- Tryck på  Video knappen för att ta emot samtalet som videosamtal.
- Tryck på  Ljud knappen för att ta emot samtalet som endast ljudsamtal.
- Tryck på  Avvisa knappen om du inte vill ta emot samtalet.

6. Avsluta ett samtal



- Tryck lätt mitt på skärmen.
- Tryck på  Lägg på

5. Meny



Favoriter

Lägg till kontakter som dina favoriter. Alla kontakter du har på din mobil hamnar i TM-Mobile kontaktbok därför är det bra att lägga dina "bildtelefon" kontakter till favoriter.



Samtal

Se lista över dina uppringda, mottagna och obesvarade samtal.



Knappsats

Knappsats.



Kontakter

Alla kontakter du har på din mobil hamnar här.



Inställningar


Inställningar

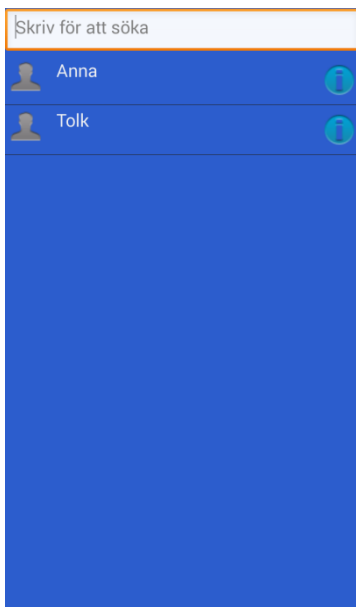
6. Favoriter

Lägg till favoriter:

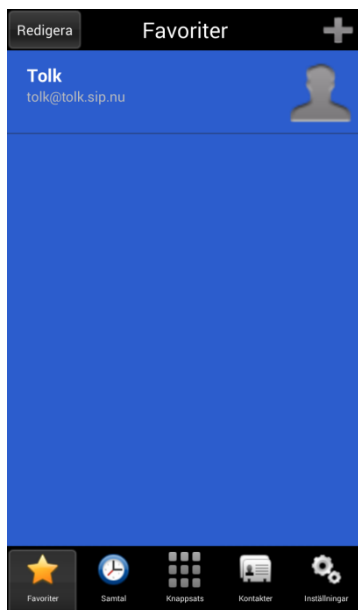
- Tryck på favoriter  i menyn.



För att lägga till en ny favorit tryck på 



- Markera den kontakt du vill lägga till favoriter.

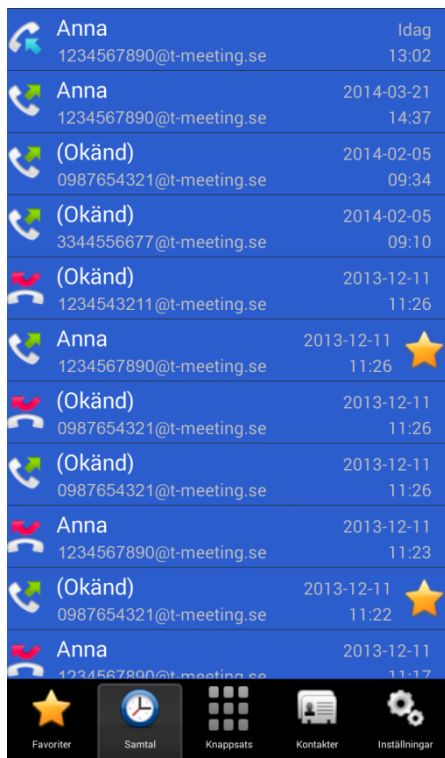


TIPS



Eftersom alla kontakter du har i din mobil hamnar under kontakter i TM-Mobile är det väldigt bra att lägga till alla bildtelefon/texttelefon kontakter till favoriter.

7. Samtal

Se samtalshistorik.



Tryck på  för att se en lista över dina uppringda, mottagna och obesvarade samtal.


En  i fältet betyder att chatthistorik har sparats under samtalet. Tryck på  för att läsa sparad chatthistorik.

8. Knappsats

Använd knappsatsen.



- Tryck på 

Om det senast slagna numret finns på det vita fältet tryck på .

Vill du radera tecken för tecken använd  istället.

- Skriv in SIP adress/telefonnummer till personen du skall ringa. För att skriva in SIP adress med bokstäver tryck på  för att få fram tangentbordet.




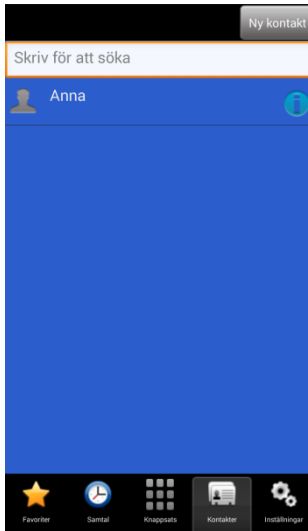
När du skrivit klart med tangentbordet tryck på **Klar**


- Tryck på  **Ring**

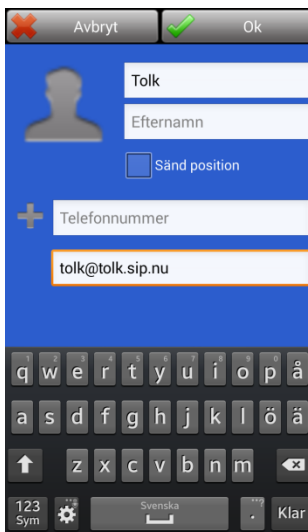
Vill du bara ringa ett ljudsamtal bocka av Tillåt video

9. Kontakter > lägg till ny kontakt.

- Tryck på  för att få fram dina kontakter



- Tryck på  för att lägga till en ny kontakt
- Skriv in namn på kontakten.



- Skriv in telefonnumret/SIP adressen

Skriv in Sip adress med siffror t. ex. 1234567890@t-meeting i fältet Telefonnummer.

Skriv in Sip adress med bokstäver t. ex. tolk@tolk.sip.nu i fältet SIP-adress.

- Bocka i sänd position på dina kontakter som du vill skall få dina geokoder. På detta sätt får kontakten dina geokoder varje gång du ringer eller tar emot samtal ifrån denna kontakt, även vid autosvar.

Tryck på  för att bekräfta.

10. Positioneringstjänst

Positioneringstjänst är en kostnadsfri funktion i din applikation.

Dess syfte är att du under samtalet kan skicka till motparten i realtid dina geokoder var du befinner dig.

I en krissituation där du behöver akut hjälp, kan du ringa FÖC eller bildförmedlingstjänsten och genom att trycka på positioneringsknappen kommer de att få uppgifter om var du finns som de kan förmedla till SOS alarm.

geokoderna sätts in t.ex i google maps och då får man fram positionen på kartan.

Detta är ytterst viktigt vid användning av en IP baserad lösning som denna där motparten har ingen möjlighet att avgöra var du ringer ifrån till skillnad från analoga telefoner.

Hur använder du Positioneringstjänsten:

För att kunna använda positioneringstjänsten måste du göra en inställning på din mobil:

Gå in på *inställningar*, välj *platstjänster*, aktivera *Åtkomst till min plats* och bocka i *Använd GPS-satelliter*.

- **Via kontakter:** Bocka i sänd position på dina kontakter som du vill skall få dina geokoder. På detta sätt får kontakten dina geokoder varje gång du ringer eller tar emot samtal ifrån denna kontakt, även vid autosvar.

Tryck på  [Kontakter] på startsidan för att komma till kontakter.






Markera den kontakt som du vill redigera.

Tryck på redigera och bocka i Sänd position.



Nu kommer denna kontakt att få dina koordinat vid samtal.

- **Under samtal:**

Tryck på  [Chatt] ikonen under samtalet och tryck på  Sänd position.  Min text  Rensa  Stäng

din motpart kommer då att få dina geokoder på sitt chattfält, det sparas också i chatthistoriken.

11. Inställningar

Tryck på 



- **SIP: Inställningar** : Välj för att skriva in SIP konto och aktiveringskod.
- **Ljud**: För val av ljudkodekar
- **Videoinställningar**: Ställ in bandbredd, upplösning och videokodekar.
- **B/G**: Inställningar för chattens typsnitt, Storlek, teckenfärg och bakgrundsfärg.
- **Samtal**: Val av textprotokoll.
- **Skärm**: språkval, svenska eller engelska

Längst ner står vilken version du har på mjukvaran.

12. Inställningar > SIP

SIP inställningar

Användare
0406340924

Användarnamn
tm7297_geyy

Lösenord

Aktiveringskod
7088581282

SIP-domän
t-meeting.se

Serverinställningar

SIP-server
t-meeting.se

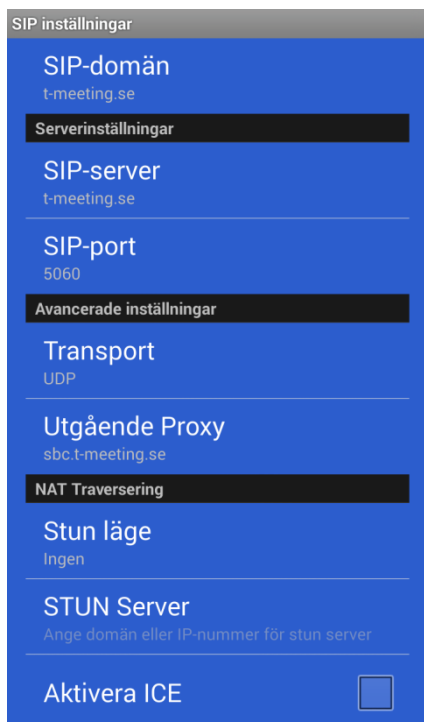
SIP-port
5060

Avancerade inställningar

Transport
UDP

Utgående Proxy

- **Användare:** Siffror eller tecken före @ tecknet i din SIP adress. Om din SIP adress är 0401234567@t-meeting.se skall du skriva in 0401234567.
- **Anv. namn:** Skriv in SIP kontots användarnamn.
- **Lösenord:** Skriv in SIP kontots lösenord.
- **Aktiveringskod:** Aktiveringskoden får du från din dator/föreskrivare.
- **SIP-domän:** SIP kontots domän, det som står efter @ tecknet i din SIP adress. Om din SIP adress är 0401234567@t-meeting.se skall du välja t-meeting.se.
- **SIP-server:** Det som står efter @ tecknet i din SIP adress. Om din SIP adress är 0401234567@t-meeting.se skall du välja t-meeting.se.
- **SIP-port:** standard 5060



- **Utgående Proxy:** Skall vara **på** om du använder:

3G eller vid WiFi använder router utan SIP stöd.

Skall vara **av** om du använder:

Router med SIP stöd typ Intertex IX67 eller IX78.

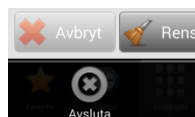
Om du inte kan se motparten vid inkommande/utgående samtal (svart bild) då har du två alternativ, antingen aktivera Använd Proxy eller avaktivera Använd Proxy.

För att aktivera Använd Proxy skall du skriva in Proxy serverns namn: sbc.t-meeting.se

- **STUN läge:** Skall vara ingen

Får du felmeddelandet "registrering misslyckades" eller "servern kan inte nås" då skall du utesluta problem med internetanslutning först genom att se om du kan surfa med telefonens webbläsare. Om ditt internet är OK och du kan surfa som vanligt prova att stänga ner TM-Mobile och gör en omstart av appen.

Stänga ner TM-Mobile: gå till startsidan på TM-Mobile, tryck på inställningsknappen på din mobil, du får

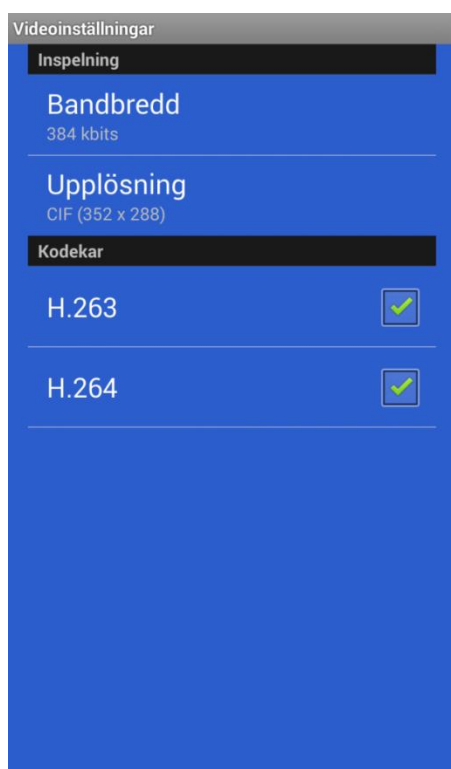


upp en avsluta knapp

Starta om TM-Mobile som vanligt. Samtidigt kan du starta om din router om du använder WiFi. Hjälper inte det kontrollera att du har korrekta uppgifter inlagda för SIP kontot.

Får du felmeddelandet "Aktiveringsfel, Fel aktiveringskod" då har du lagt in fel aktiveringskod eller så är din mobil inte uppkopplad på nätet och vår server kan därför inte verifiera koden.

13. Inställningar > Videoinställningar



- **Bandbredd:** Grundinställningen på Video Bandbredd är på 384 kbps, men om du har sämre internetuppkoppling kan du gå ned på 192 kbps.
- **Upplösning:** Standard upplösning är CIF, den rekommenderas.
- Alla video kodekar är och skall vara aktiverade, ändra ingenting.

Kom ihåg att TM-Mobile inte kan mirakulöst ge bättre kvalitet än vad bredbandet tillåter, då WiFi eller 3G hastigheten kan variera.

AVC/H.264 Patent Portfolio License Notice

THIS PRODUCT IS LICENSED UNDER THE AVC PATENT PORTFOLIO LICENSE FOR THE PERSONAL USE OF A CONSUMER OR OTHER USES IN WHICH IT DOES NOT RECEIVE REMUNERATION TO (i) ENCODE VIDEO IN COMPLIANCE WITH THE AVC STANDARD ("AVC VIDEO") AND/OR (ii) DECODE AVC VIDEO THAT WAS ENCODED BY A CONSUMER ENGAGED IN A PERSONAL ACTIVITY AND/OR WAS OBTAINED FROM A VIDEO PROVIDER LICENSED TO PROVIDE AVC VIDEO.

NO LICENSE IS GRANTED OR SHALL BE IMPLIED FOR ANY OTHER USE.

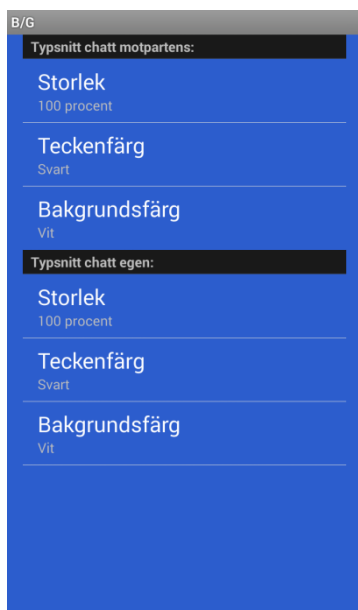
ADDITIONAL INFORMATION MAY BE OBTAINED FROM MPEG LA, L.L.C.

SEE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com)

14. Inställningar > B/G

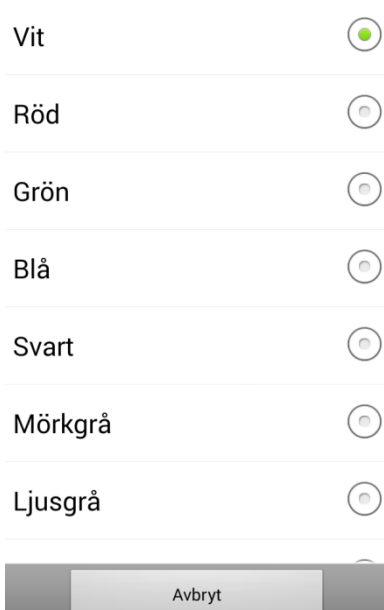
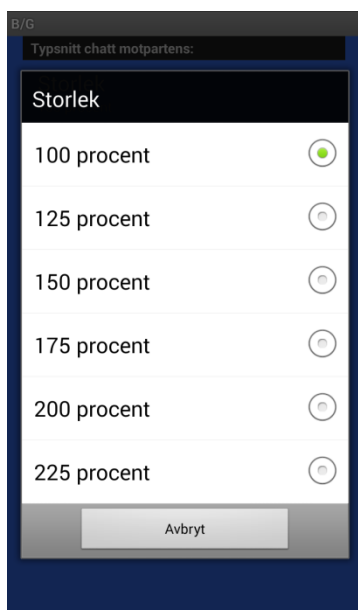
Ändra typsnitt/färg på text/bakgrund

Under videosamtal kan du skriva till din motpart och vice versa. Du kan ändra textstorlek, teckenfärg och bakgrundsfärg på både din text samt på motpartens text du ser i din mobilskärm.



Typsnitt chatt motpartens: Ändra storlek, färg och bakgrundsfärg på text som du får från motparten.

Typsnitt chatt egen: Ändra storlek, färg och bakgrundsfärg på text som du själv skriver.



Storlek: Storlek på text.

Teckenfärg: Färg på text. **Bakgrundsfärg:** Färg på textfältet.

15. Inställningar > Samtal



Realtid textkommunikation:

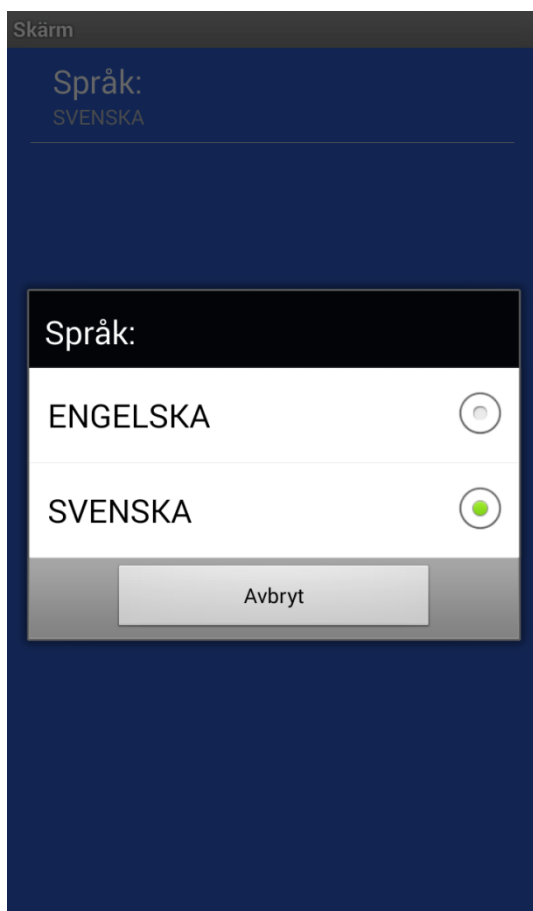
Ingen: Vanlig chatt, varje mening måste avslutas med ett tryck på Skicka/ENTER för att skickas till motparten.

SIP : Realtidstext, tecken för tecken, d. v. s. texten skickas direkt till motparten utan att man behöva trycka på Skicka/ENTER. Det förutsätter att motparten stödjer Safe text/Reliable text/RFC3428.

RTP : Realtidstext, tecken för tecken, d. v. s. texten skickas direkt till motparten utan att man behöva trycka på Skicka/ENTER. Det förutsätter att motparten stödjer T.140/RFC4103.

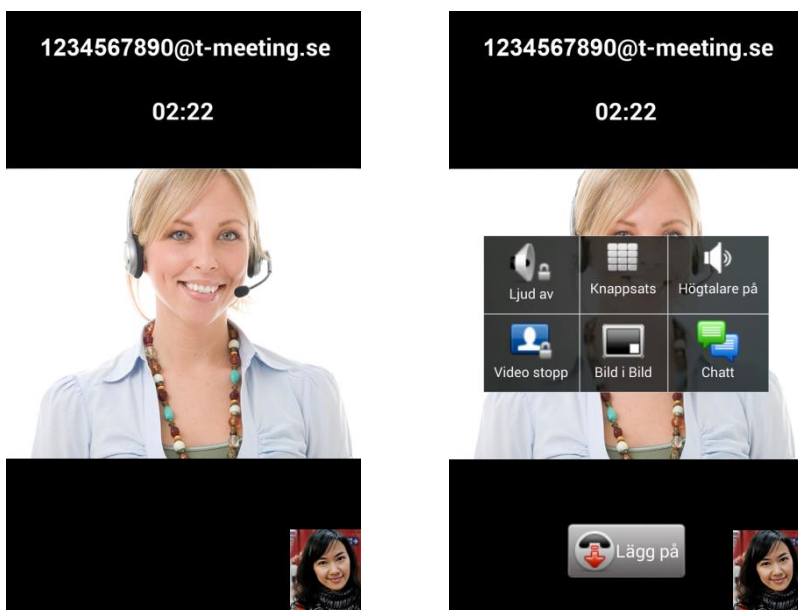
Har du texttelefonjänst i din TM-Mobile måste du välja antingen SIP eller RTP. Vi rekommenderar RTP om du skriver mycket text, det är ett lättare protokoll.

16. Inställningar > Skärm



Språk: Väl mellan svenska och engelska.

17. Under videosamtal > menyer



Tryck lätt i mitten på skärmen under ett samtal för att få upp menyn.



Ljud av: Sekretessknapp för ljud.

Knappsats: Används vid tonval.

Högtalare på/av:

Högtalare av = högtalaren är på tryck för att stänga av högtalaren

Högtalare på = högtalaren är av tryck för att aktivera högtalaren

Video stopp: Sekretessknapp för video.

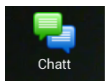
Bild i Bild: Flytta din bild i bild mellan hörnor.

Chatt: Öppna chattfältet.

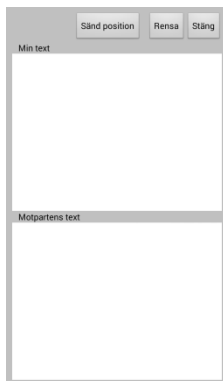


Avsluta samtalet.

18. Under videosamtal > Realtidstext/Chatt



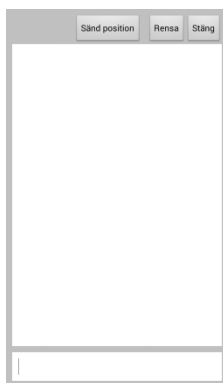
Tryck på chatta ikonen för att få upp text. Detta textfält dyker upp automatiskt om motparten skriver till dig. Textfältet täcker hela mobilfältet på grund av platsbrist men om motparten har en lösning med större skärm kan han/hon fortfarande se dig.



Tryck på fältet "Min text" för att få upp tangentbordet. Texten skickas direkt till motparten.

Om du skriver fel i realtidstext läge kan du radera din text och då raderas den även hos motparten. Det kan du inte göra i chattläge, har du har skickat texten i chattläge kan du inte radera.

Om du har valt realtidstext under inställningar/samtal/realtid textkommunikation/SIP och motparten stödjer realtidstext då skriver ni i realtid, det vill säga att texten skickas utan att du behöver trycka på **Klar** knappen. Om motparten inte stödjer realtidstext eller om du valt inaktivera under inställningar/samtal/realtid textkommunikation/SIP då blir det chattläge och du måste trycka på **Klar** knappen för att texten skall skickas till motparten.



I chattläge tryck på det undre textfältet för att få upp tangentbordet.

tryck på **Sänd position** din motpart kommer då att få dina geokoder på sitt chattfält, det sparas också i chatthistoriken.

EU-försäkran om överensstämmelse enligt direktivet om medicintekniska produkter 2017/745/EU

Produktmodell: TM-Mobile Android

Tillverkare:
Europea i Malmö AB
Amiralsgatan 20
211 55 Malmö
SE-MF-000016900

Försäkrar på eget ansvar att:
TM-Mobile Android

Uppfyller kraven enligt 2017/745/EU
samt är en medicinteknisk produkt av klass I
i enlighet med regel 11 i bilaga VIII.

Basic UDI-DI 735012441TMMobileAndro7T

Undertecknat

Malmö 2022-10-04

Tillverkare

Europea i Malmö AB



Faruk Tairi
VD Europea i Malmö AB

T-MEETING 